

Hà Nội, ngày 10 tháng 01 năm 2025

THƯ MỜI

V/v: Thuê phần mềm chăm sóc khách hàng tích hợp tổng đài

Kính gửi: Các công ty, các đơn vị cung cấp

Bệnh viện đa khoa Hà Đông gửi tới các công ty, các đơn vị cung cấp lời chào trân trọng, hợp tác.

Hướng tới thực hiện bệnh viện tự chủ về mọi mặt, nhằm góp phần nâng cao sự hài lòng của khách hàng, giảm thời gian chờ đợi của khách hàng, giảm áp lực cho nhân viên y tế, Bệnh viện đa khoa Hà Đông đang có nhu cầu tham khảo giá để xây dựng triển khai phần mềm chăm sóc khách hàng tích hợp tổng đài. (chi tiết trong Phụ lục kèm theo).

Kính mời các công ty, các đơn vị cung cấp có khả năng, đáp ứng được yêu cầu gửi báo giá sản phẩm đến Bệnh viện đa khoa Hà Đông.

- Hồ sơ chào giá gồm: Báo giá bằng văn bản có đóng dấu đỏ của Quý công ty.
- Hình thức nộp: Báo giá gửi về địa chỉ Phòng Công tác xã hội - Bệnh viện đa khoa Hà Đông - Số 2 Bế Văn Đàn, Quang Trung, Hà Đông, Hà Nội.
- Thời gian nhận báo giá: Trước 17h00 ngày 14/01/2025.

Thông báo này được đăng tải rộng rãi trên trang web chính thức của Bệnh viện đa khoa Hà Đông tại địa chỉ website: benhvienhadong.vn và bảng tin nội viện.

Trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để bc)
- Tổ Truyền thông (để đăng lên website bệnh viện)
- Lưu: VT, CTXH.



GIÁM ĐỐC

GIÁM ĐỐC
Nguyễn Thành Vinh

PHỤ LỤC

(Kèm theo Thư mời chào giá ngày 10/01/2025)

Phân mục	Mô tả	Đơn vị	Số lượng	Đơn giá	Số tháng	Thành tiền
CONTACT CENTER	<ul style="list-style-type: none">- Contact Center đa kênh, hợp nhất & định tuyến thông minh(voice, mail, sms, live chat, fanpage, ott...)- Đa kênh nối(CRM, OMS, ERP, WMS...)- Case management - ticketing- Campaign - Quản lý chiến dịch- Báo cáo - giám sát	User	3			
Triển khai	Triển khai cài đặt hệ thống Đầu nối đầu số, kết nối email, facebook, live chat, sms Thiết lập hệ thống	Lần	1			
Chuyển giao	Đào tạo tổng đài viên Đào tạo quản lý	Lần	1			
Tổng tiền:						

Giá đã bao gồm thuế GTGT và chi phí đào tạo. *js*

